

УТВЕРЖДАЮ  
ДИРЕКТОР МБОУ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4»

  
Л.А. Трифонова

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПЕДАГОГЕ, ВЫПОЛНЯЮЩЕМ ФУНКЦИИ МЕДИАТОРА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

#### Общие положения

Педагог, выполняющий функции медиатора в образовательной организации – это работник образовательной организации, который прошел обучение и создает условия для оказания практической помощи участникам образовательного процесса по урегулированию споров способом, альтернативным административному, ненасильственным путем, путем применения технологии восстановительной медиации.

Педагог, выполняющий функции медиатора в образовательной организации (далее – медиатор в образовательной организации) руководствуется в своей деятельности всеми нормативно-правовыми документами, которые регулируют и регламентируют деятельность подобного рода, а также законами всех уровней, регуливающими и регламентирующими деятельность работников образовательных организаций по защите интересов и прав несовершеннолетних, т.к. является, выполняя функции медиатора, одновременно работником образовательной организации, осуществляет деятельность на территории образовательной организации и во время образовательного процесса, а также подчиняется руководителю организации и действует на основании положений Устава организации.

Основными целями деятельности медиатора в образовательной организации являются:

1. Урегулирование споров между участниками образовательного процесса средствами восстановительной медиации (по факту).
2. Предупреждение и профилактика повторных конфликтов в образовательной организации посредством применения восстановительных техник на этапе развития конфликта (если владеет информацией о развивающемся конфликте).

Обязанности медиатора в образовательной организации может выполнять штатный сотрудник (работник), прошедший обучение и владеющий технологией восстановительной медиации, имеющий практические навыки организации медиационной сессии, навыки анализа конфликта, умеющий использовать средства медиации в

образовательном пространстве, в т.ч. в работе по профилактике негативных социальных явлений в детско-юношеской среде.

**Деятельность медиатора образовательной организации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и Уставом учреждения.**

## **РЕКОМЕНДАЦИИ В ПОМОЩЬ**

Ввести в состав членов службы родителей и несовершеннолетних детей, но закрепив за ними полномочия в соответствии со статусом и уровнем ответственности.

Проводить медиационные сессии силами несовершеннолетних детей только после анализа ситуации взрослым, который несет ответственность, и который владеет знаниями законодательства (например, в ситуации конфликта интересов или конфликта ввиду возможной предвзятости в оценивании, применении дисциплинарных взысканий к обучающимся, необходимо направить обратившихся в комиссию по урегулированию споров. См. ФЗ № 273)

Допускать к проведению восстановительной медиации (примирительных встреч) детей за пределами службы, с согласия обратившихся. (Например, проводить медиацию в рамках кружковой работы, в формате деловой или ролевой игры, направленной на формирование коммуникативных навыков обучающихся, в рамках деятельности детского объединения и т.д.).

Допускать к ведению документации службы (фиксации обращений, итогов примирительных встреч и т.д.) только совершеннолетних членов, являющихся работниками организации. (Эти данные в качестве статистических используются часто при подготовке отчетности, мониторингов и т.д., направляются в Рособрнадзор, учредителю, .... Дети не вправе вести такую документацию)

Данные протоколов встреч (если их ведение предусмотрено в вашей организации положением о службе) не могут оформляться лицами, не являющимися работниками организации. В случае разрастания конфликта, обращения в суд, претензий по итогам урегулирования конфликта со стороны законных представителей детей, эти данные могут быть запрошены внешними ведомствами.

**Руководителем службы не должен быть социальный педагог во избежание юридических противоречий при выполнении непосредственных должностных обязанностей (например, социальный педагог обязан предоставлять информацию по запросу КДНиЗП или ПДН УМВД (ФЗ № 120), а медиатор обязан сохранять конфиденциальность (ФЗ № 193).**

В службе должно быть несколько обученных технологий педагогов (ограничений в объеме часов обучения в законе нет, но ответственность за неграмотные действия, которые спровоцировали усугубление ситуации, моральные страдания несовершеннолетних, нарушение прав третьих лиц неграмотными действиями медиатора или ввиду недостатка практических навыков - есть). Если в службе несколько обученных педагогов, то обратившийся имеет возможность выбора (предусмотрено ФЗ № 193) и в ситуации втягивания в конфликт медиатора или невозможности проведения медиации по объективным причинам имеется возможность замены. При составлении приказа желательно учесть.

Проверить, не являются ли члены службы медиации членами комиссии по урегулированию споров. Такой ситуации быть не должно. Возникает противоречие при выполнении функций.

Если приказом в состав службы включены работники ведомств системы профилактики, юридически необходимо согласование с руководителем той организации, работниками которой они являются.